



“ VOICE OF THE CUSTOMER ”

We besparen 4 procent op onze brandstofkosten



Kees van Ooijen, Hoofd Logistiek, AgruniekRijnvallei

We leveren kwalitatief hoogstaande producten tegen een scherpe prijs

Het bedrijf

Land en tuinbouwcoöperatie AgruniekRijnvallei is een agrarische coöperatie en levert producten, diensten en up-to-date advies voor de agrarische sector. Het bedrijf produceert en transporteert veevoeders en heeft een uitgebreid assortiment meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, teeltbenodigdheden en zaaizaden voor de plantaardige sectoren. Het wagenpark bestaat uit dertig bulkauto's. Daarnaast maakt AgruniekRijnvallei gebruik van 5 charters. "We leveren kwalitatief hoogstaande producten tegen een scherpe prijs", vertelt Kees van Ooijen, Hoofd Logistiek van dochteronderneming AgruniekRijnvallei Voer B.V. "Ook kunnen onze klanten rekenen op een buitendienst met verstand van zaken. Onze mensen hebben kennis van de producten en alles wat hierbij komt kijken." De zaken gaan goed. "Terwijl in onze branche landelijk een krimp zichtbaar is, is onze voeromzet afgelopen jaar juist met 9 procent gegroeid."

De uitdaging

"De bedrijven Agruniek en Rijnvallei zijn in 2012 gefuseerd", vertelt Van Ooijen. "Agruniek had geen boardcomputersysteem, Rijnvallei wel. De vraag was: gaan we het bestaande systeem uitbreiden of grijpen we deze kans aan om met een nieuw integraal systeem te gaan werken? We hebben de markt afgegraasd en alle mogelijkheden bekeken. TomTom Telematics stak hier met kop en schouders bovenuit. De prijs-kwaliteitverhouding en de vele functionaliteiten spraken ons aan. Ook is het systeem webbased, zodat we met onze chauffeurs kunnen meekijken. Waar ze op dat moment ook zijn. TomTom is bovendien een grote partij en geeft een professionele en betrouwbare indruk. Het bedrijf investeert in ontwikkeling, wat leidt tot innovatieve oplossingen."

De prijs-kwaliteitverhouding en de vele functionaliteiten spraken ons aan



We hebben realtime
inzicht in tachograafdata
en kunnen deze
downloaden, analyseren
en archiveren.

De oplossing

AgruniekRijnvallei werkt sinds eind 2012 met WEBFLEET, de LINK 510 en de ecoPLUS.

Van Ooijen: "De installatie van de systemen in onze vrachtwagens gebeurde op tijden dat we niet werkten, zodat we in die periode geen capaciteit misten. Al met al was alles al na vier weken gereed."

Van Ooijen ziet dat de planning van de verschillende productielocaties veel efficiënter is geworden. "Dankzij TomTom Telematics kunnen we ons wagenpark nu 24 uur per dag vanaf iedere pc beheren. We kunnen op elk moment zien waar onze wagens zich bevinden en hoe ze worden gebruikt. Verder houden we makkelijker contact met onze chauffeurs, zijn we flexibeler als ritten wijzigen of vertragen en kunnen we snel rapporteren."

Door het bijhouden van de snelheid, het brandstofverbruik en de rij- en rusttijden, zijn chauffeurs zich volgens Van Ooijen veel bewuster van hun rijgedrag. "Ze passen hun rijgedrag op basis van deze gegevens aan. De ene chauffeur meer dan de andere, maar onder aan de streep levert ons dit een brandstofbesparing van zo'n 4 procent op. Zo draagt TomTom Telematics bij aan een van onze belangrijkste doelstellingen: een lage kostprijs."

Op dit moment laat AgruniekRijnvallei de digitale tachografen koppelen zodat deze informatie ook zichtbaar is in WEBFLEET en op afstand kan worden gedownload. "Zo kunnen we makkelijker de werk- en rusttijden monitoren. We hebben realtime inzicht in onze data en kunnen deze downloaden, analyseren en archiveren. Alles staat overzichtelijk bij elkaar, waardoor we niks vergeten. Zo voldoen we snel en eenvoudig aan de wetgeving."