

ARBEITSZEITER- FASSUNG ÜBER DAS TOMTOM PRO 2020 IST NICHT MEHR WEGZUDENKEN

Oliver Reuter, Assistent der Geschäftsführung,
Die Freiräumer GmbH



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Für die Freiräumer GmbH und ihre Mitarbeiter ist der entscheidende Grund für den Einsatz von TomTom Telematics in ihren Fahrzeugen die einfache und unkomplizierte Zeiterfassung. Hinzu kommt die genaue Navigation und schnelle Routenführung in den staureichen Metropolregionen Nordrhein-Westfalens. Für ihre Kunden ein enormes Plus an Zuverlässigkeit.

Das Unternehmen

Seit 2002 sind die Freiräumer innerhalb von Nordrhein-Westfalen (NRW) unterwegs, um Haushalte aufzulösen und Entsorgungen für ihre Kunden termingerecht zu realisieren. Das Tätigkeitsfeld hat sich dabei ständig erweitert. „Zu unseren Kernaufgaben gehören mittlerweile auch Entkernung plus Abbruch“, fasst Oliver Reuter, Assistent der Geschäftsführung bei der Freiräumer GmbH, die Entwicklung der letzten Jahre zusammen. Das Unternehmen arbeitet von Schwerte aus und hat neben vielen Privatkunden – etwa bei Haushaltsauflösungen – zahlreiche Genossenschaften, Hausverwaltungen und gewerbliche Betriebe als Kundenstamm. Alle vier Fahrzeuge des Unternehmens sind mit den TomTom PRO 2020 Driver Terminals und dem darüber verfügbaren Arbeitszeiterfassungssystem ausgestattet.

Die Aufgabe

Viele Staus und unnötige, vergeudete Wartezeiten erschwerten die Arbeit der Freiräumer. „Wir müssen unseren Kunden feste Zusagen machen, wann wir eintreffen. Das war einfach nicht möglich“, beschreibt Reuter die logistischen Herausforderungen im Alltagsgeschäft. „In drei von zehn Fällen war es so, dass wir unsere geschätzten Termine nicht einhalten konnten.“

Für die Freiräumer und die interne Buchhaltung gestaltete es sich zudem immer schwieriger, regelmäßig alle Arbeitszeitzettel der Mitarbeiter zu bekommen. „Unsere Buchhaltung hatte irgendwann die Faxen dicke. Für die Recherche mussten wir so viel Zeit aufwenden, dass wir gesagt haben, das muss jetzt vereinfacht werden.“

Umfassendes
Leistungsspektrum von
der Haushaltsauflösung
bis zur vollständigen
Entkernung

Logistische
Herausforderungen,
Termintreue
und minimaler
Verwaltungsaufwand



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Termin-treue und Pünktlichkeit heben von der Konkurrenz ab

Echtzeitmessung und präzise Zeitangaben machen den Unterschied

Weniger Überstunden, höhere Mitarbeiterzufriedenheit und vereinfachte Buchhaltung

Die Lösung

Die Freiräumer rüsteten 2013 ihr Unternehmen mit WEBFLEET aus. Alle Fahrzeuge der Freiräumer sind jetzt über TomTom PRO 7250 Driver Terminals mit Echtzeitdaten für die Navigation und TomTom PRO 2020 Driver Terminals für die einfache Erfassung der Arbeitszeiten ausgerüstet und in WEBFLEET eingebunden. Der zentrale Vorteil für Oliver Reuter: „Wenn wir unseren ersten Auftrag beendet haben und zum nächsten fahren, kommen wir zu hundert Prozent zu der Zeit an, die WEBFLEET angibt. Das ist die Zeit, die wir unserem Kunden sagen können. Das hebt uns deutlich von unserer Konkurrenz ab, die diese Problematik immer noch hat und unpünktlich ist.“ Der entscheidende Vorteil von WEBFLEET ist in diesem Fall, dass der Vertriebsinnendienst direkt Zugriff auf Auftragsstatus, Standort und Ankunftszeiten hat und unmittelbar reagieren kann.

In WEBFLEET ist es darüber hinaus möglich, Routen und benötigte Zeit im Vorhinein zu planen. Mit anderen Worten: Dass, was das Navigationsgerät erst nach Abfahrt berechnet, kann jetzt der Disponent durch WEBFLEET im Voraus und unter Berücksichtigung der Verkehrsdaten ersehen. Damit sind genaue Zeitangaben möglich, ohne dass sich das Fahrzeug bewegen oder die Disposition die Mitarbeiter bei der Arbeit unterbrechen muss.

Reuter erinnert sich: „Als ich unseren Mitarbeitern sagte, ihr bekommt ein System, das ihr euch an den Schlüsselbund macht – morgens einmal einloggen, abends einmal ausloggen –, fand das große Akzeptanz und ist seitdem auch nicht mehr wegzudenken.“ Über die TomTom PRO 2020 Driver Terminals in den Fahrzeugen kann sich jeder Mitarbeiter ein- und ausstempeln – egal in welchem Fahrzeug er gerade mitgenommen wird.

Die Buchhaltung kann direkt auf die Daten zugreifen, mit der internen Anwesenheitsliste abgleichen und die Stunden genau verbuchen. Das schafft Transparenz und Genauigkeit. Zudem haben sich durch den Einsatz der TomTom PRO 7250 Driver Terminals, die Anbindung an WEBFLEET und das exakte Routing die Überstunden für die Mitarbeiter reduziert. In NRW, dem staureichsten deutschen Bundesland, spart schnelle Navigation unproduktiv verbrachte Zeit auf Straßen. „Haushaltsauflösungen finden sehr häufig auch in Innenstädten statt. Da sind die Ausweichrouten, die TomTom Telematics da ausgibt Gold wert und nicht zu ersetzen“, ist Reuter überzeugt.