



ff DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Jeden Tag auf der Straße



Thomas Jüngst, Maler- und Lackiermeister, Burgwedel

**Bis zu 20 Prozent
Spritkosteneinsparung**

Maler und Lackiermeister Thomas Jüngst erhöht mit Hilfe von TomTom Telematics die Servicequalität für den Kunden und spart bis zu 20 Prozent Kraftstoffkosten ein

Das Unternehmen

Das Familienunternehmen Jüngst führt mit einem Stammpersonal von 12 Mitarbeitern professionelle Maler-, Lackier-, Spachtel- und Putzarbeiten sowie Vollwärmeschutz und Fassadenbeschichtungen durch. Der Fuhrpark des Handwerksbetriebs ermöglicht ein Einsatzgebiet im Umkreis von ca.100 Kilometern um Burgwedel.

Die Aufgabe

Die Fahrzeugflotte von Thomas Jüngst befindet sich jeden Tag auf den Straßen in und außerhalb von Burgwedel. Um den aktuellen Standort seiner Fahrzeuge jederzeit im Blick zu haben und somit kurzfristige, spontane Aufträge flexibel annehmen zu können, hat sich Malermeister Thomas Jüngst für den Einsatz einer Flottenmanagementlösung entschieden. „Daneben möchte ich den Kontakt zu den Fahrern optimieren, Touren effizienter planen und den administrativen Aufwand reduzieren“, erklärt Thomas Jüngst, Geschäftsführer des Maler- und Lackierbetriebs.

Da im Betrieb bereits Endkunden-Navigationsgeräte von TomTom zum Einsatz kommen, hat sich Thomas Jüngst schnell für die Flottenmanagementlösung von TomTom Telematics entschieden.

**Flexible Auftragsannahme
und ständiger Kontakt
zu den Fahrern**



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Die Einsparung der
Spritkosten ist
wirklich enorm

Flexible Einsatzplanung
ermöglicht kurzfristige

Zugriff auch über mobile
Endgeräte ermöglicht die
volle Einsatzkontrolle

Kommunikation,
Navigation, Wartung –
alles aus einer Hand

Die Lösung

Den Einbau der TomTom LINK 510 Flottenmanagementlösungen in die Fahrzeuge wurde von der NavComm GmbH durchgeführt. Der Einbau lief in allen fünf Fahrzeugen innerhalb von drei Stunden schnell und reibungslos ab.

In der Disposition laufen alle Fahrzeuginformationen zusammen. Thomas Jüngst übernimmt die tägliche Tourenplanung. Am Vortrag stehen damit alle Fahrzeugrouten fest. „Durch die optimale Tourenplanung sind die Routen für die kürzeste und effektivste Strecke ausgelegt“, erläutert Thomas Jüngst. „Das spart uns bereits zum jetzigen Zeitpunkt jede Menge Spritkosten.“ Die Flottenmanagementlösung von TomTom Telematics ermöglicht dem Maler Jüngst Einsparungen von bis zu 20 Prozent Kraftstoffkosten.

Daneben können kurzfristige Kundenaufträge schnell eingebunden werden. „Wenn sich ein Mitarbeiter bereits auf dem Rückweg befindet und noch Zeit für einen spontanen Auftrag hätte, kann ich den Kunden sofort informieren“, erklärt Thomas Jüngst. „Auch weitere Materiallieferungen oder -abholungen werden auf dem kürzesten Weg effizient in die Touren eingebunden.“ Durch diesen Gesamtüberblick müssen Kunden nicht lange auf eine Antwort auf spontane Anfragen warten, sondern erfahren zeitnah wann der Auftrag erledigt werden kann.

Der mobile Zugriff ist für Thomas Jüngst ein entscheidendes Kriterium für eine optimale Auftragsabwicklung und gestaltet den Serviceprozess noch einfacher. „Auch unterwegs habe ich jederzeit einen Überblick über alle Flottenfahrzeuge. Sogar von der Baustelle aus kann ich mit meinem Smartphone und WEBFLEET Mobile den Status der Fahrzeuge oder Ankunftszeiten erkennen und beispielsweise Kunden über verkehrsbedingte Verzögerungen informieren – eine klasse Lösung.“ Darüber hinaus stellt die App die Strecken auf der Karte für ausgewählte Touren nach Datum und Fahrzeug dar. Das detaillierte Kartenmaterial integriert mit TomTom HD Traffic eine Ansicht auf die aktuelle Verkehrssituation.

Zukunft mit TomTom Telematics

Durch die hohen Einsparungen im Kraftstoffverbrauch sind die Kosten für den Ausbau der Fahrzeuge bereits nach einem Jahr amortisiert. „Nun planen wir den Ausbau der Fahrzeuge mit den PRO-Navigationsgeräten“, freut sich Thomas Jüngst. „Mit dem Komplettpaket wollen wir auch von den weiteren Möglichkeiten profitieren – eine schnelle und fehlerfreie Kommunikation mit den Außendienstmitarbeitern, eine professionelle Navigation mit der Vermeidung von aktuellen Verkehrsstörungen sowie eine automatische Erfassung der Wartungsintervalle sind die nächsten Ziele für die Zukunft.“