



VOICE OF THE CUSTOMER

“ TomTom Business Solutions: la gestione automatizzata della flotta del Gruppo Bernardelli ”

30 anni di solidità
ed esperienza
nella logistica e
nell'edilizia

L'azienda

Il Gruppo Bernardelli, con sede a Borgosatollo in provincia di Brescia, è presente sul mercato nazionale da ben trent'anni ed offre i seguenti prodotti e servizi:

- trasporti materiali inerti e rifiuti con mezzi a cassone ribaltabile (Bernardelli Trasporti);
- produzione e trasporto sabbie, ghiaia e conglomerati cementizi, scarica rifiuti inerti, anche in deroga, lavori edili, movimento terra e urbanizzazioni (Edilquattro s.r.l.);
- estrazione carbonato di calcio e produzione di granulati, microgranulati e micronizzati per l'industria e la zootecnica (Cava Veraldi S.r.l.)
- lavori stradali ed asfaltature (Novastrade S.r.l.);
- valorizzazione, realizzazione e sviluppo immobiliare (Tecnica Immobiliare s.r.l.)

L'azienda impiega oltre 60 persone (la metà delle quali nella forza lavoro mobile) e dispone di una flotta composta da circa 50 mezzi tra autocarri, trattori per rimorchi, vetture e furgoni.



Sicurezza e
stabilità nella
gestione della
flotta

Una vera
rivoluzione

La sfida

Migliorare l'organizzazione, la gestione e gli spostamenti della flotta era, per il Gruppo Bernardelli e per i suoi eclettici fondatori Arturo Bernardelli e la moglie Boldini Ornella, un'esigenza fondamentale da soddisfare. L'utilizzo di strumenti quali ponti radio e schede cartacee non risultava più efficace e l'esigenza di un dispositivo all'avanguardia era la soluzione ideale per aumentare l'efficienza dei mezzi, ridurre i costi delle comunicazioni (telefonia) ed aumentare il numero complessivo degli interventi. L'obiettivo che l'azienda mirava a raggiungere era quello di migliorare il servizio attraverso una maggiore affidabilità, un incremento dell'efficienza nel back-end e una dinamicità superiore nelle spedizioni e nel tempo stimato d'arrivo. La disponibilità e la chiarezza di TomTom Business Solutions ha fatto sì che il Gruppo Bernardelli, scegliesse le soluzioni TomTom per raggiungere i nuovi obiettivi: i dispositivi offerti, di semplice utilizzo, hanno velocizzato l'intera gestione della flotta e Bernardelli Group ha potuto verificare i risultati raggiungibili anticipatamente attraverso un test.

La soluzione

Dal mese di dicembre 2011 Bernardelli Group ha attivato i dispositivi TomTom Business Solutions su 37 veicoli della sua flotta ed il cambiamento è stato immediato.

"Dopo un paio di mesi dall'installazione, abbiamo provato a trascorrere una giornata senza utilizzare i dispositivi TomTom ed adottando i vecchi dispositivi.", racconta il Responsabile della Logistica, Rag. Paolo Colombini, "Dopo un periodo così breve non eravamo già più in grado di gestire la flotta con gli strumenti precedenti. È stata una vera rivoluzione!"

L'azienda può offrire, oggi, servizi più professionali ai propri clienti, grazie all'aumento della produttività della flotta e alla riduzione dei costi di gestione.

L'applicazione Webfleet e i dispositivi Navigatore Truck, LINK 310 ed ecoPLUS coprono ogni aspetto critico delle attività di Bernardelli Group, permettendogli così di monitorare e controllare l'andamento quotidiano della flotta.

Un controllo costante sulla forza lavoro mobile.

TomTom WEBFLEET ha permesso alle aziende del Gruppo Bernardelli di mantenere il controllo delle attività quotidiane, pur avendo una forza lavoro in costante movimento ed ha ottenuto la possibilità di monitorare i tempi di risposta con report sull'efficienza, inviare messaggi di testo ed avere una comunicazione costante, senza interruzioni o sovrapposizioni.

Inoltre, grazie a TomTom ecoPLUS, il Gruppo Bernardelli ha raggiunto notevoli risultati in relazione al risparmio di carburante: poiché le normative diventano sempre più restrittive, la possibilità di dimostrare la propria responsabilità sociale riducendo le emissioni di CO₂, rappresenta un tangibile contributo per l'ambiente (l'azienda è certificata UNI EN ISO 14001:2004) e un vantaggio per i bilanci aziendali.