

# Servicebijlage bij de Algemene voorwaarden van TomTom Telematics – WEBFLEET-servicevoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn tezamen met de Algemene voorwaarden van TomTom Telematics van toepassing op abonnementen op de WEBFLEET-service.

## 1 - Definities

### "Wetgeving inzake gegevensbescherming"

betekent de Algemene verordening gegevensbescherming (2016/679/EC, AVG) en eventuele latere wijzigingen van de AVG;

### "Wagenpark"

Dit betekent de via de WEBFLEET-service te volgen of traceren voertuigen, middelen of personen.

### "Locatiegegevens"

Dit betekent gegevens over de geografische positie van het Wagenpark en andere berichten of gegevens die zijn verzonden naar of door het Wagenpark.

### "Mobiele Communicatiediensten"

Dit betekent de mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor het verzenden van de Locatiegegevens.

### "Ingebouwd systeem"

Dit betekent een apparaat zoals vermeld in de productlijst op het Bestelformulier, dat is gekocht of gehuurd door de Klant, dat kan worden gebruikt voor het verkrijgen van Locatiegegevens via een GPS-satelliet en voor het verzenden en ontvangen van dergelijke gegevens en andere berichten via mobiele communicatiediensten (automatisch volgens een vaste procedure of door het handmatig ophalen van gegevens).

## 2 – De WEBFLEET-service

2.1 Aan de Klant wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om de WEBFLEET-service te gebruiken voor het volgen en traceren van het Wagenpark, voor rapportage- en planningsdoelen, en voor berichtenuitwisseling in het Gebied.

2.2 De Klant mag de WEBFLEET-service gebruiken in combinatie met het aantal op het Bestelformulier vermelde Ingebouwde systemen. Als de Klant op enig moment het dan geldende aantal Ingebouwde systemen wenst te verhogen, dient de Klant TomTom daarvan in kennis te stellen en een afzonderlijk Contract te tekenen.

2.3 De Klant heeft de verantwoordelijkheid om: (I) het Wagenpark te voorzien van goed werkende Ingebouwde systemen en te zorgen dat dergelijke Ingebouwde systemen goed bereikbaar zijn of een derde partij toe te staan daarvoor te zorgen; (II) te zorgen dat de Klant goed werkende browsersoftware heeft, alsmede een internetverbinding met voldoende capaciteit tot de WEBFLEET-service; en (III) te zorgen dat de WEBFLEET-service correct is geconfigureerd.

2.4 TomTom garandeert niet dat GPS- of mobiele communicatiediensten die door de WEBFLEET-service geboden functionaliteit zullen blijven ondersteunen, noch dat de Klant de WEBFLEET-service ononderbroken zal kunnen gebruiken voor het beoogde doel, zoals genoemd in artikel 2.1 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden. Dergelijk gebruik is namelijk deels afhankelijk van omstandigheden waarop TomTom redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is op grond van artikel 2.3 en 4 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden.

2.5 TomTom behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het uiterlijk van de WEBFLEET-service en de manier waarop de locatiegegevens worden weergegeven.

2.6 De Klant erkent dat TomTom samengevoegde en niet-samengevoegde gegevens en gegevens over systeemgebruik verzamelt, compileert, opslaat, gebruikt en algemeen verwerkt teneinde de service en Producten van WEBFLEET te onderhouden en verbeteren, alsmede voor technische diagnoses, het opsporen van fraude en misbruik, het genereren van gebruiksrapporten en het maken van nieuwe Producten. Voor zover deze gegevens persoonsgegevens betreffen, zal TomTom dergelijke gegevens gebruiken zonder identificatie van betrokken personen of zal dergelijke persoonsgegevens vóór gebruik anonimiseren (hierna "Geanonimiseerde gegevens" genoemd) overeenkomstig artikel 2.7 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden.

2.7 De Klant verleent TomTom en zijn Partners een onherroepelijk, permanent, wereldwijd, niet-exclusief recht om gegevens, systeemgebruiksgegevens en Geanonimiseerde gegevens te gebruiken waarmee TomTom en zijn partners huidige en toekomstige versies en ontwikkelingen van de WEBFLEET-service, nieuwe Producten van TomTom of TomTom-partners en marketingcommunicaties kunnen ontwikkelen, leveren, distribueren, tonen en onderhouden, alsmede deze versies, producten en communicaties direct of indirect (waaronder zijn Partners) beschikbaar te stellen aan klanten, distributeurs, resellers en eindgebruikers, voor hun eigen gebruik of voor verdere verspreiding.

## 3 – Gebruikersnamen en wachtwoorden

3.1 TomTom verstrekt de Klant de nodige toegangsgegevens, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. Om veiligheidsredenen moet de Klant de verstrekte wachtwoorden direct wijzigen nadat hij de eerste keer toegang heeft verkregen tot de WEBFLEET-service en dient de Klant de toegangsgegevens geheim te houden.

3.2 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de WEBFLEET-service als de gebruiker toegang heeft verkregen tot deze service via de toegangsgegevens van de Klant, ook als de Klant geen toestemming heeft gegeven voor of niet op de hoogte was van een dergelijk gebruik, tenzij dergelijk gebruik plaatsvindt drie (3) werkdagen nadat TomTom een schriftelijk verzoek van de Klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de gebruiker ongeldig te maken.

## 4 – Overdracht

TomTom zal zorgdragen voor de mobiele communicatiediensten voor de overdracht van locatiegegevens tussen de Ingebouwde systemen en het TomTom Platform. De Klant erkent en stemt ermee in dat TomTom afhankelijk is van de prestaties van derde partijen die deze diensten leveren en kan derhalve het volgende niet garanderen: (I) dat de mobiele communicatiediensten continu en op elke locatie binnen het Gebied beschikbaar zullen zijn (bijvoorbeeld wegens onvoldoende netwerkdekking of wijzigingen met betrekking tot de infrastructuur en/of technologie van de relevante Mobiele communicatieservices en vanwege het feit dat deze leveranciers zich

het recht voorbehouden om hun diensten tijdelijk te onderbreken wegens onderhoudsdoelen, om veiligheidsredenen, op bevel van bevoegde autoriteiten, etc.); of (II) de snelheid waarmee de locatiegegevens zullen worden verzonden.

## 5 – SIM-kaarten

5.1 TomTom zal de Klant voorzien van SIM-kaarten voor elk Ingebouwd systeem waarvoor de Klant een gebruikslicentie heeft in verband met de WEBFLEET-service. De Klant zal deze SIM-kaarten uitsluitend gebruiken: (I) in combinatie met de Ingebouwde systemen; en (II) voor het verzenden van locatiegegevens tussen het Wagenpark en het TomTom-Platform.

5.2 Het eigendom van door TomTom geleverde SIM-kaarten berust bij TomTom en de Klant dient dergelijke SIM-kaarten na afloop of beëindiging van het Contract te retourneren of te vernietigen.

5.3 De Klant zal TomTom en zijn partners vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor en tegen verliezen, schade, boetes, kosten of onkosten (inclusief juridische kosten) voortvloeiend uit of verband houdend met claims van derden, met name de mobiele provider van de onderliggende draadloze netwerkservice, indien het gebruik door de Klant van de door TomTom geleverde SIM-kaarten niet in overeenstemming is met het Contract.

## 6 – Fair Use-beleid

6.1 Door aanvaarding van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden verklaart de Klant gebonden te zijn aan het in dit artikel 6 beschreven Fair Use-beleid. Het Fair Use-beleid van TomTom is ontworpen om ervoor te zorgen dat de WEBFLEET-service betrouwbaar, van grote waarde en van hoge kwaliteit is.

6.2 TomTom heeft een Fair Use-beleid omdat op piektijden veel klanten van TomTom de bandbreedte van het gedeelde netwerk van onze WEBFLEET-service gebruiken. Veruit de meeste klanten van TomTom gebruiken de WEBFLEET-service verstandig en hun gebruiksniveaus leggen geen disproportioneel beslag op de capaciteit van het gedeelde netwerk. Slechts een zeer klein aantal van onze klanten gebruikt de WEBFLEET-service op on gepaste wijze, bijvoorbeeld units die een grote hoeveelheid gegevens verbruiken door geautomatiseerde systemen die veel berichtenverkeer via WEBFLEET.connect genereren. Dit buitensporige gebruik kan nadelig zijn voor de kwaliteit van de WEBFLEET-service voor alle gebruikers. Het Fair Use-beleid beheert ongepast en/of overmatig gebruik en zorgt dat de WEBFLEET-service door iedereen te gebruiken is.

6.3 Als de Klant de WEBFLEET-service regelmatig op on gepaste wijze en/of overmatig gebruikt en TomTom denkt dat dit een nadelige invloed heeft op de kwaliteit van de WEBFLEET-service, zal TomTom de Klant over dit gebruik in kennis stellen en de Klant verzoeken om dit soort gebruik te wijzigen of te verminderen. Als de Klant de WEBFLEET-service op on gepaste wijze blijft gebruiken, behoudt TomTom zich het recht voor (een deel van) de WEBFLEET-service op te schorten of het Contract eenzijdig te beëindigen middels schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

6.4 Het Fair Use-beleid van TomTom geldt voor alle Klanten, maar wordt alleen toegepast in die zeldzame gevallen dat klanten op on gepaste wijze of overmatig gebruik maken van de WEBFLEET-service.

## 7 – Gegevensbescherming

7.1 Elke partij zal te allen tijde voldoen aan zijn respectieve verplichtingen uit hoofde van de bestaande wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit artikel 7 vormt een aanvulling op de verplichtingen van de partijen op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming en dient niet om partijen daarvan te ontslaan of te ontheffen of om deze te vervangen. Waar de termen "Gegevensverwerker", "Gegevensbeheerder" en "Persoonsgegevens" worden gebruikt, hebben deze de betekenis die daaraan is gegeven in de wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.2 Onverminderd de algehele geldigheid van artikel 7.1 van deze WEBFLEET-servicevoorwaarden, zal de Klant zorgen dat hij beschikt over alle benodigde kennisgevingen en zich heeft verzekerd van de juiste rechtsgrond voor rechtmatige overdracht van persoonsgegevens aan TomTom voor de duur en doelen van het Contract.

7.3 Waar TomTom of een of meer van zijn onderaannemers, als onderdeel van de nakoming van zijn verplichtingen van het Contract persoonsgegevens verwerkt als gegevensverwerker namens de Klant in de hoedanigheid van gegevensbeheerder, zullen TomTom en zijn onderaannemers (waarop TomTom zal toezien) gedurende de looptijd van het Contract:

7.3.1 de verplichtingen nakomen van een gegevensverwerker volgens de meest recente, van toepassing zijnde lokale wetgeving inzake gegevensbescherming en de Europese Richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie, met inbegrip van latere wet- en regelgeving;

7.3.2 uitsluitend handelen volgens de schriftelijke instructies van de Klant bij het verwerken van aan hem uit hoofde van het Contract geleverde persoonsgegevens en records bijhouden van al dergelijke verwerkingen, tenzij TomTom verplicht is dit te doen op grond van wetgeving in een lidstaat of van de Europese Unie ("Toepasselijk recht"). Waar TomTom vertrouwt op toepasselijk recht als de basis voor het verwerken van persoonsgegevens, zal TomTom de Klant vóór verwerking op de hoogte stellen van dit wettelijke vereiste, tenzij volgens dat toepasselijke recht een dergelijke kennisgeving aan de Klant niet is toegestaan;

7.3.3 zich houden aan de instructies van de Klant betreffende de verwerking van persoonsgegevens, zoals deze instructies van tijd tot tijd door de Klant worden gegeven en gewijzigd;

7.3.4 te allen tijde alle nodige technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens en tegen onvoorziene verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens, op een wijze

TomTom Telematics  
De Ruijterkade 154  
1011 AC Amsterdam  
The Netherlands

t: + 31 (0)20 7578975  
f: + 31 (0)20 8501066

e: sales.be@telematics.tomtom.com  
www.tomtom.com/telematics

die gepast is gezien de schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van onbevoegde of onrechtmatige verwerking of onvoorzien verlies, vernietiging of beschadiging, en de aard van te beschermen gegevens, de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van implementatie van maatregelen in aanmerking genomen. Een gedetailleerde beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen zal via het TomTom Platform aan de Klant ter beschikking worden gesteld;

7.3.5 zorgen dat alleen goed opgeleid personeel toegang heeft tot persoonsgegevens en deze zal verwerken, en verplicht zal zijn de persoonsgegevens geheim te houden;

7.3.6. geen persoonsgegevens overdragen naar een locatie buiten de Europese Economische Ruimte zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

7.3.7. de Klant onmiddellijk in kennis stellen bij ontvangst van een klacht, kennisgeving of mededeling die direct of indirect betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens op grond van het Contract en volledige medewerking en assistentie verlenen in verband met dergelijke klachten, kennisgevingen of mededelingen;

7.3.8. de Klant onverwijld en uiterlijk binnen 5 dagen in kennis stellen bij ontvangst van een verzoek van een betrokkene om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van die betrokkene en de Klant, voor diens rekening, volledige medewerking en assistentie zullen verlenen bij het beantwoorden van een verzoek van een betrokkene, en de Klant ervan zullen verzekeren dat zij hun verplichtingen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming zullen naleven wat betreft beveiliging, kennisgeving van schendingen, evaluatie van de gevolgen van inbreuk en overleg met toezichhouders of wetgevers;

7.3.9. volledige en nauwkeurige administratie en gegevens bijhouden om aan te tonen dat zij dit artikel 7.3 naleven en de Klant en zijn bevoegde vertegenwoordigers toestaan om naleving door TomTom of zijn onderaannemers van de verplichtingen van TomTom jegens de Klant uit hoofde van het Contract te controleren in verband met de verwerking van persoonsgegevens door TomTom in de hoedanigheid van gegevensverwerker;

7.3.10. de Klant onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen nadat zij kennis hebben genomen van een inbreuk op de privacy van persoonsgegevens. Een dergelijke kennisgeving zal informatie bevatten over: de aard van de inbreuk, waar verdere informatie over de inbreuk kan worden verkregen, de aanbevolen maatregelen ter vermindering van de negatieve gevolgen van de inbreuk, de technische details over de inbreuk op persoonsgegevens, de werkelijke en de verwachte gevolgen van de inbreuk, alsmede de wijze waarop de gegevensbeheerder op deze gevolgen heeft gehandeld of voornemens is te handelen; en

7.3.11. op schriftelijke instructie van de Klant, persoonsgegevens verwijderen en daarvan kopieën aan de Klant verstrekken bij beëindiging van het Contract, tenzij volgens toepasselijk recht de persoonsgegevens moeten worden bewaard; en

7.3.12. een intern inbreukregister bijhouden dat een overzicht bevat van alle door de gegevensverwerker geconstateerde inbreuken die ernstige nadelige gevolgen hebben of kunnen hebben voor de bescherming van persoonsgegevens.

7.4 TomTom zal zijn verplichtingen jegens een subverwerker niet uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, tenzij een dergelijke subverwerker zich door middel van een schriftelijke overeenkomst verbindt tot wezenlijk dezelfde verplichtingen als die zijn opgelegd aan TomTom in het Contract. TomTom zal de Klant informeren over zijn voornemen een subverwerker aan te stellen en de Klant zal het recht hebben om op redelijk bezwaar te maken tegen de aanstelling van een nieuwe subverwerker, als de Klant wezenlijke en legitieme redenen heeft om bezwaar te maken tegen de specifieke subverwerker. Zo snel mogelijk na ontvangst van de kennisgeving betreffende een dergelijke subverwerker, zal de Klant TomTom schriftelijk in kennis stellen van dergelijke bezwaren. Het toevoegen of verwijderen van een subverwerker mag geen negatief effect hebben op het niveau van beveiliging binnen het Contract en dit niveau mag niet lager komen te liggen dan het niveau op het moment van ondertekening van het Contract.

7.5 De Klant heeft het recht om na schriftelijk verzoek informatie te verkrijgen van TomTom over de inhoud van het Contract en de nakoming van de verplichtingen betreffende gegevensbescherming binnen de uitbestedingsrelatie, zo nodig middels inzage in de betreffende contractdocumenten. In het geval de subverwerker zijn verplichtingen uit hoofde van een dergelijke schriftelijke overeenkomst niet nakomt, zal TomTom volledig aansprakelijk blijven jegens de Klant voor de nakoming van de verplichtingen van de subverwerker.

7.6 De Klant kan van tijd tot tijd een nota van inlichtingen betekenen aan TomTom, waarin TomTom wordt verzocht om binnen een tijdsbestek en in een vorm zoals gespecificeerd in de nota van inlichtingen, dergelijke informatie te verstrekken als de Klant redelijkerwijs kan verlangen betreffende:

7.6.1. naleving door TomTom of zijn onderaannemers van de verplichtingen van TomTom jegens de Klant uit hoofde van het Contract in verband met de verwerking door TomTom van persoonsgegevens in de hoedanigheid van gegevensverwerker; en

7.6.2. de rechten van personen waarop dergelijke persoonsgegevens betrekking hebben, met inbegrip van toegangsrechten van dergelijke personen.

7.7 De partijen komen overeen dat zij op verzoek van de Klant alle relevante gegevens zullen invullen en invoeren in de standaardcontractbepalingen, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

7.8 De partijen komen overeen dat zij zullen meewerken om de standaardcontractbepalingen, zoals gedefinieerd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming, te registreren bij een toezichthouder in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of goedkeuring te verkrijgen van een dergelijke toezichthouder waar dit wordt vereist, en dat zij, zonder beperking, indien zulks wordt verlangd of verzocht door een dergelijke toezichthouder, aanvullende informatie zullen verstrekken over de overdracht als bedoeld in de standaardcontractbepalingen.

7.9 De partijen erkennen dat zij zijn overeengekomen dat de Klant zal reageren op verzoeken om informatie van betrokken personen en de toezichthouder betreffende de verwerking van persoonsgegevens door de leverancier.

7.10 Ongeacht de verplichtingen van TomTom als gegevensverwerker, zal TomTom de Klant direct in kennis stellen na ontvangst van een wettig verzoek van een overheidsinstantie en/of gerechtelijke instantie, indien dit verzoek betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Klant. De Klant mag naar eigen goeddunken beslissen om dit verzoek af te handelen.

7.11 Indien TomTom reden heeft of zou moeten hebben om te twijfelen aan de kwalificatie van een gegevensset of afzonderlijk stukje gegevens of informatie als 'persoonsgegevens', of vice versa, zal TomTom eerst met de Klant overleggen alvorens een beslissing te nemen over de verwerking van genoemde gegevens of informatie. Dit omvat tevens, maar is niet beperkt tot, gegevens die zijn afgeleid van gebruiksgegevens of door de Klant/gebruiker gegenereerde inhoud.